

## TEXTO-A-911

### RECORDATORIOS

- **Llame si puede. Envíe un texto, si no.** Las llamadas de voz son preferidas, si es posible, porque el 911 puede comunicarse más rápidamente con usted.
- **Sepa su ubicación.**
- **Texto-A-911 solo puede recibir palabras y signos de puntuación. NO PUEDE recibir emojis, imágenes, o video.**
- **Por favor, solo envíe su texto en inglés.** Los servicios de traducción de otras idiomas no están disponibles en actual. Las operadoras intentarán de utilizar la traducción por medio del Internet si necesita enviar su mensaje en otro idioma.
- **No use abreviaturas.** Es posible que sus mensajes no se entiendan correctamente si utiliza siglas como XQ, NTNC o TB.
- **Usted necesita tener mensajería de texto** incluido en su plan de servicio celular para poder utilizar los servicios de Texto-A-911.



WVCC PROVEE SERVICIOS ESENCIALES Y DE RESPUESTA DE EMERGENCIA A COMUNIDADES EN LOS CONDADOS DE LINCOLN, MARION, Y POLK

## AGENCIAS PARTICIPANTES

### AGENCIAS POLICIALES

DALLAS POLICE DEPARTMENT  
FALLS CITY 9-1-1 ANSWERING  
GERVAIS POLICE DEPARTMENT  
GRAND RONDE TRIBAL POLICE  
INDEPENDENCE POLICE DEPARTMENT  
KEIZER POLICE DEPARTMENT  
LINCOLN COUNTY SHERIFF'S OFFICE  
MARION COUNTY SHERIFF'S OFFICE  
MONMOUTH POLICE DEPARTMENT  
NEWPORT POLICE DEPARTMENT  
POLK COUNTY SHERIFF'S OFFICE  
SALEM POLICE DEPARTMENT

### SERVICIOS DE INCENDIO O AMBULANCIA

CENTRAL COAST FIRE & AMBULANCE  
DALLAS FIRE DEPARTMENT  
DEPOE BAY RFPD  
FALLS CITY FIRE DEPARTMENT  
KEIZER RFPD  
MARION COUNTY RFPD #1  
NEWPORT FIRE DEPARTMENT  
PACIFIC WEST AMBULANCE  
POLK COUNTY RFPD #1  
SALEM FIRE DEPARTMENT  
SALEM SUBURBAN RFPD  
SEAL ROCK RFPD  
SILETZ VALLEY RFPD  
SOUTH LINCOLN AMBULANCE  
SOUTHWEST POLK RFPD  
SPRING VALLEY RFPD  
YACHATS RFPD

### WILLAMETTE VALLEY COMMUNICATIONS CENTER

Servicio a los conciudadanos y los proveedores de servicios para emergencias desde el 1991.



# 503-378-1911

WILLAMETTE VALLEY COMMUNICATIONS CENTER

## SERVICIOS DE TEXTO-A-911





RECUERDE: LLAME SI PUEDE, ENVÍE UN TEXTO SI NO.

## ¿Qué es Text-To-911, o dicho en español, Texto-A-911?

Texto-A-911 es la capacidad de enviar mensajes de texto a los centros de comunicación del 911 durante emergencias policiales, de incendio, o de ambulancia.

La mensajería de texto es una de las principales formas en que la gente se comunica hoy en día, especialmente personas jóvenes y miembros de las comunidades de personas sordas, con dificultades de audición, y personas sin la capacidad de hablar.

## ¿Cómo funciona?

Su proveedor de servicio celular envía su texto a un centro de control que luego reenvía su texto al centro local de 911.

Para comunidades que reciben su servicio de 911 del Willamette Valley Communications Center (reconocido por su acrónimo, WVCC), sus textos serán recibidos por medio del Internet.

Si por alguna razón el Internet no funciona, usted recibirá una respuesta notificándole que el servicio de Texto-A-911 no está disponible en su área en ese momento.

## Sabrás la operadora mi ubicación?

Lo más probable es que no. Es importante SIEMPRE saber donde está y proporcionar esa información en su texto.

## Detallada paso a paso

Para usar Texto-A-911 en una emergencia, con calma haga lo siguiente:

- **Abra la pantalla para enviar un texto.**
- **En el espacio PARA, escriba 911.** *Sin guiones o espacios.*
- **Escriba su mensaje.** *No use emojis, imágenes o video. Los mensajes de MMS y de grupo son bloqueados por el sistema.*
- **Presione el icono de ENVIAR.**

Recuerde: Llame si puede, envíe un texto si no.

Mensajes de Texto-A-911 no son cobrados a su plan de servicio celular.

